

## Toezichtvisie Raad van Toezicht Sint Anna 2022 - 2025

---

Onze visie op toezicht geeft een beeld van hoe wij naar toezicht kijken, welke waarden wij belangrijk vinden, hoe wij toezicht willen vormgeven en waar we aan toetsen.

De missie en visie van Sint Anna zijn recent opnieuw geformuleerd, passend bij de huidige ontwikkelingen en maatstaven die in de verpleeghuiszorg waar te nemen zijn. De missie en visie zijn voortgekomen uit een intensief overleg tussen bestuur, medewerkers, cliënten, gremia en Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft deze missie en visie van harte onderschreven. Sint Anna wil een waardevolle bijdrage leveren aan het welzijn van kwetsbare ouderen in de regio. Dat is haar maatschappelijke opdracht. Persoonlijke aandacht en aanpak vanuit de wetenschap wat deze unieke oudere wil, is de kracht van Sint Anna. Zorg die wordt geboden op een unieke plek aan de rand van Boxmeer in een groene omgeving langs de Maas. De ambitie van Sint Anna is om van iedere dag een mooie dag te maken voor de cliënten. Dat vraagt om grote inzet van gedreven medewerkers en vrijwilligers en samenwerking met andere maatschappelijke organisaties. Medewerkers en vrijwilligers moeten zich hierin gesteund en gestimuleerd voelen door Sint Anna en Sint Anna wil een veilige en fijne werkplek bieden.

De Raad van Toezicht wil bijdragen aan het op koers houden van Sint Anna en het realiseren van de hiervoor beschreven missie en visie.

De kernwaarden van Sint Anna zijn:

- **Samen:** medewerkers en vrijwilligers werken samen met het sociale netwerk van de bewoner om van ieder dag een mooie dag te maken.
- **Vertrouwd:** bewoners vertrouwen ons hun zorg toe. Dat vertrouwen willen we koesteren en goed invullen.
- **Aandacht:** aandacht gaat over gezien worden, de tijd nemen en werken met aandacht voor de bewoners, maar ook voor elkaar.
- **Professioneel:** we verstaan ons vak, zijn goed opgeleid en houden onze vakkennis. We reflecteren en verbeteren en spreken elkaar aan. We komen onze afspraken na.

De kernwaarden zijn ook voor de Raad van Toezicht van betekenis.

**Samen** betekent voor de Raad van Toezicht dat, met in achtname van ieders rol, de Raad van Toezicht groot belang hecht aan het ontmoeten en spreken met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad, management, medewerkers en bewoners. Werkbezoeken, het bijwonen van bijzondere gebeurtenissen en deelnemen aan heidagen etc. zijn voor de Raad van Toezicht belangrijk om een goed beeld te krijgen van de organisatie en om tot uitdrukking te brengen dat we samen invulling geven aan het realiseren van de missie. Gezien de maatschappelijke opdracht waar Sint Anna voor staat en het besef dat realisatie daarvan vraagt om samenwerking met externe partners en stakeholders, wil de Raad van Toezicht zich beraden over wat haar rol zou moeten zijn in de netwerken die ontstaan.

**Vertrouwd** betekent voor de Raad van Toezicht dat de bestuurder, gremia, medewerkers en cliënten erop mogen vertrouwen dat we de Governance Code 2022 in acht nemen en daarop aanspreekbaar zijn. Ook externe partijen moeten erop kunnen vertrouwen dat we bijdragen aan en toezien op het realiseren van de maatschappelijke opdracht van de organisatie. We leggen daar verantwoording over af in het jaardocument en beogen maximale transparantie bij het invullen van onze rol.

**Aandacht** is onder meer van belang bij het invullen van de werkgeversrol richting de bestuurder. Dat is enerzijds de formele rol die vraagt zorg te dragen voor de benoeming van een bestuurder om vervolgens vanuit vertrouwen het werk van de bestuurder te beoordelen. Daarnaast wil de Raad van Toezicht ook een sparringpartner zijn voor de bestuurder. We vinden het belangrijk om mee te denken over de strategie van Sint Anna. Er zijn continue nieuwe ontwikkelingen waar we ons als organisatie toe moeten verhouden. Dit vraagt van de Raad van Toezicht aandacht en inzicht om de bestuurder en de organisatie te ondersteunen, maar ook om het beleid te toetsen. Indirect willen we daarmee ook aandacht hebben voor de bewoners van Sint Anna.

**Professioneel** betekent dat we ons richten naar de eisen die aan een Raad van Toezicht gesteld worden en voldoen aan accreditatie normen. We doen dit door te reflecteren op ons eigen functioneren en actief op zoek te gaan naar informatie of opleidingen te volgen om de verschillende toezichtrollen zo goed mogelijk te vervullen. De Raad van Toezicht legt daar jaarlijks verantwoording over af.

Specifieke aandachtspunten voor de komende 3 jaar in willekeurige volgorde zijn:

- Arbeidsmarktproblematiek/Sint Anna een aantrekkelijke werkgever
- Nieuwbouw
- Transitie van lichte zorg naar zware zorg en in dat kader de benodigde kwaliteitsverbetering
- Van een introverte organisatie naar een netwerkorganisatie