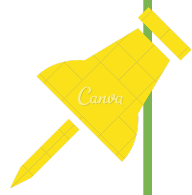




De onderwerpen die in de cliëntenraad (CR) aan de orde komen zijn heel gevarieerd, bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorg, veiligheid, zingeving, wonen en welzijn. De cliëntenraad kijkt naar deze thema's vanuit cliëntperspectief en beoordeelt huidige en toekomstige situaties door de bril van de bewoner.

## Belangrijke thema's 2025 (1)



1

### Kennen van wensen en behoeften

CR haalt informatie op via contactpersonen (naasten en/of vrijwilligers) op de woongroepen.

Twee contactpersonen zijn in 2025 gestopt. Acties vanuit de CR om nieuwe contactpersonen te werven hebben nog geen resultaat opgeleverd.

De CR heeft na 6-8 weken een kennismakingsgesprek met nieuwe bewoner en zijn/haar naaste. In 2025 is de vraagstelling tijdens de kennismakingsgesprekken verbreed en was er ruimte voor het bespreken van actuele thema's binnen SA. CR heeft deelgenomen aan de huiskamergesprekken en de open mantelzorgavond.

2

### Persoonsgerichte zorg

In het kader van het speerpunt zingeving en spiritualiteit heeft de CR in 2025 gesprekken gevoerd met de geestelijk verzorger waarbij o.a. stilteruimte, kapel, Mariahoekje en palliatieve zorg in brede zin zijn besproken. CR-leden hebben deelgenomen aan de informatieavond palliatieve zorg. CR is positief over start van de werkgroep palliatieve zorg. CR ziet m.b.t. palliatieve zorg nog verbeterpunten en neemt dit als speerpunt mee naar 2026.

3

### Veilige zorg

De CR heeft de inzet van de leefcirkels op de voet gevolgd en is tevreden over de toepassing daarvan. De CR heeft kennis gemaakt met cliëntvertrouwenspersoon wet zorg en dwang waarbij de CR zich uitgebreid heeft laten informeren over wat de cliëntvertrouwenspersoon voor bewoners kan betekenen. Deze informatie deelt de CR o.a. tijdens kennismakingsbezoeken. CR blijft zich op de hoogte houden door o.a. de jaarrapportage van de cliëntvertrouwenspersoon.

4

### Wonen zorg en welzijn

CR heeft het aanbod van activiteiten op de voet gevolgd en onder de aandacht gebracht. CR ziet verbetering m.b.t. het aanbod van activiteiten en zal dit in 2026 blijven volgen. Het voedingsbeleid en uitvoering daarvan was in 2025 een vast agendapunt. De CR constateerde in 2025 een verbetering van de uitvoering van het voedingsbeleid. Herkenbaarheid van personeel was een belangrijk aandachtspunt. De CR heeft geconstateerd dat de uitvoering van het advies van de werkgroep m.b.t. herkenbaarheid personeel niet vlekkeloos is verlopen en heeft verbeterpunten m.b.t. de uitvoering gemeld bij de bestuurder.

5

### Informeel zorg

Naasten van de bewoners worden betrokken bij de kennismakingsgesprekken van de CR. De CR heeft meegedacht over de invulling maand van informeel zorg. De CR is meegenomen in kwaliteitsproject Waardigheid en Trots. Informeel zorg was een belangrijk onderwerp van gesprek tijdens de bijeenkomsten van lerend netwerk Nijmegen - Boxmeer.



## Belangrijke thema's 2025 (2)

6

### Inzicht in kwaliteit

CR heeft deelgenomen aan Prezo audit. Via het lerend netwerk Nijmegen - Boxmeer en Mooi Maasvallei heeft de CR informatie opgehaald. CR heeft deelgenomen aan heidag SA. CR is betrokken geweest bij de beoordeling van de IGJ en is positief over de verkregen goedkeuring. CR vraagt ieder kwartaal naar analyse achter de rapportage van de MIC meldingen.

7

### Professionalisering CR

CR-lid heeft deelgenomen aan de cursus welkom in CR van LOC. CR participeert, samen met 3 andere CR's in het lerend netwerk Nijmegen - Boxmeer. CR-leden hebben deelgenomen aan diverse workshops en informatiebijeenkomsten die door SA georganiseerd werden, waaronder Moribustraining en informatieavond over palliatieve zorg. CR heeft deelgenomen aan bijeenkomsten van Iedereen Zorgt en Mooi Maasvallei. CR wil in 2026 intensiever participeren in het netwerk Mooi Maasvallei.

## SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

- Albert Swinkels (voorzitter)
- Els Boerstal
- Marion Hagen
- Fenny Thedinga
- Carin van Gelder
- Jan Seelen
- Rina Verbiesen
- Fridie Jacobs
- Hanneke Blom (ambtelijk secretaris)

## POSITIEVE ADVIEZEN UITGEBRACHT IN 2025

- Kwaliteitsbeeld Sint Anna
- Bestuursverslag SA 2024
- Beleid samenwerken met naasten en het netwerk
- Aanstelling nieuwe voorzitter RvT
- WZD analyse 2024
- Jaarplan SA 2026
- Kaderbrief SA 2026
- Aanstelling nieuw lid RvT
- Vaststelling KPI's voor kwaliteitssturing (instemming CR)
- Geactualiseerde besturingsfilosofie en hoofdstructuur

## OVERLEG

- Met bestuurder 10 keer jaar
- Met Raad van Toezicht 2 keer per jaar
- Met OR en ZAR 2 keer per jaar
- Met andere cliëntenraden binnen Lerend netwerk Boxmeer - Nijmegen 2 keer per jaar
- Themabijeenkomsten door het jaar heen.
- Deelname jaarlijkse heidag SA
- Deelname bijeenkomsten Mooi Maasvallei
- Deelname bijeenkomsten Iedereen Zorgt

## LIDMAATSCHAP LOC:

De cliëntenraad ontvangt maandelijks nieuws en informatie vanuit het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

Voor 2026 geldt: zijn er vragen of suggesties, de cliëntenraad hoort het graag. Ook is de cliëntenraad doorlopend op zoek naar contactpersonen voor de woongroepen. Interesse?

Mail naar [clienraad@sintannaboxmeer.nl](mailto:clienraad@sintannaboxmeer.nl)

