

Jaarplan 2024 Cliëntenraad Sint Anna - Boxmeer



Inhoudsopgave

1. Samenstelling cliëntenraad.....	3
2. Uitgangspunten cliëntenraad.....	3
• Kwaliteitskader verpleeghuiszorg.....	3
3. Speerpunten 2024.....	4
• Persoonsgerichte zorg.....	4
• Veilige zorg.....	4
• Wonen, Zorg en Welzijn.....	5
• Contact met bewoners en/of naasten.....	6
• Inzicht in kwaliteit.....	7
• Professionele cliëntmedezeggenschap.....	7

1. Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden (vrijwilligers): Albert Swinkels (voorzitter), Els Boerstal, Marion Hagen, Mariska Berns, Fenny Thedinga, Carin van Gelder, Rina Verbiesen en Jan Seelen. Hanneke Blom is de onafhankelijk ondersteuner van de cliëntenraad. Per 1 maart 2024 is Mariska Berns gestopt als cliëntenraadslid waardoor er een vacature is ontstaan voor een nieuw cliëntenraadslid.

2. Uitgangspunten cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Sint Anna. De cliëntenraad signaleert zaken die voor de bewoners belangrijk zijn door:

- kennis te nemen van interne rapportages
- het gesprek aan te gaan met de bewoners, mantelzorgers en/of contactpersonen
- zich te verdiepen in ontwikkelingen in de zorg.

De cliëntenraad vergadert iedere maand met de Raad van Bestuur en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de bestuurder van Sint Anna.

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

In het kwaliteitskader verpleeghuiszorg wordt beschreven wat bewoners en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg.

In de verpleeghuiszorg is de bewoner als mens altijd het vertrekpunt. Daarbij moet het gaan om alle zorgdomeinen die voor de bewoners van belang zijn, te weten fysiek, sociaal, psychisch en spiritueel.

Het kwaliteitskader geeft aan wat goede zorg is en wat een zorgorganisatie daarvoor moet doen. Het kwaliteitskader is een wettelijke norm en geen overzicht van regeltjes en acties die afgevinkt kunnen worden.

Het oude kwaliteitskader verpleeghuiszorg wordt vervangen door het kwaliteitskompas kwetsbare ouderen. Dit pas beter in de huidige context van vergrijzing en problemen op de arbeidsmarkt. Anders werken staat centraal.

Iemand met een zorgbehoefte is vooral iemand met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst, eigen doelen, eigen context en eigen naaste(n) en niet uitsluitend een cliënt, patiënt of bewoner in een zorginstelling.

Het is van belang dat de bewoners en naasten zich zoveel mogelijk thuis voelen binnen Sint Anna.

De behoeften en wensen van bewoners zijn het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning. De mogelijkheid om een eigen leven te leiden staat voorop; mantelzorgers worden geholpen om een bijdrage te leveren op de manier die het best bij hen past.

De cliëntenraad wil graag aan de voorkant betrokken zijn bij de beleidsontwikkeling en processen die de bewoners direct raken en dichtbij de bewoners staan. De cliëntenraad wil goed inzicht hebben in kwaliteit. Dan kan de cliëntenraad ook meer bijdragen aan bedrijfsontwikkelingen.

3. Speerpunten 2024

De cliëntenraad heeft haar jaarplan 2024 gestoeld op het beleid van Sint Anna en het kwaliteitsplan 2024 van Sint Anna, externe ontwikkelingen en haar ervaringen en activiteiten uit 2023.

Persoonsgerichte zorg

De zorg moet afgestemd zijn op dat wat de bewoner op dat moment nodig heeft. De wensen en eisen verschuiven doordat bewoners in een steeds latere levensfase bij Sint Anna arriveren.

Soms zijn bewoners slechts enkele weken of maanden bij Sint Anna en overlijden vervolgens. Dit betekent dat palliatieve en palliatieve terminale zorg een belangrijke plaats inneemt, waarbij ook steeds meer ethische dilemma's aan bod komen. De cliëntenraad zal aan palliatieve zorg en ethiek in 2024 extra aandacht besteden. Het in 2023 gestarte Project Advanced Care Planning sluit hier uitstekend op aan.

Advanced Care Planning (ACP)

Advanced Care Planning, oftewel proactieve zorgplanning, omvat gesprekken met de bewoner en naasten over wat de bewoner belangrijk vindt. Dit heeft tot doel om passende zorg te kunnen bieden in de laatste levensfase. Beter kennen van wensen en behoeften van de bewoner en naasten is één van de aandachtspunten van Sint Anna in 2024. De cliëntenraad zal deze ontwikkeling op de voet volgen vanwege met motto thuis voelen thuis naar thuis voelen binnen Sint Anna.

Veilige zorg

Veilige zorg lijkt een vanzelfsprekende eis maar vraagt toch inzet van een zorgorganisatie. Er moeten gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en methodisch werken is vereist. Daar hoort bij dat medewerkers risico's en incidenten tijdig en juist signaleren. De rapportage over incidenten (medicatie,

vallen, onvrijwillige zorg etc.) bespreekt de cliëntenraad met de bestuurder. In 2023 zijn er op het gebied van veilige zorg diverse signalen geweest. Een aantal daarvan hebben te maken met de uitbesteding van taken aan een externe zorgaanbieder. In 2024 zal de cliëntenraad dit als extra aandachtspunt meenemen.

Leefcirkels

Sint Anna streeft naar verpleeghuiszorg waarin niet de veiligheid, maar het geluk van de bewoner voorop staat en medewerkers samen met bewoner en familie risico's durven te aanvaarden. De door de cliëntenraad ondersteunde introductie van de leefcirkels vraagt om extra aandacht van de cliëntenraad. Ook vanwege de genoemde risico's bij de invoering van leefcirkels. De cliëntenraad zal de ontwikkelingen met betrekking tot de leefcirkels in 2024 op de voet blijven volgen.

Wonen, Zorg en Welzijn

Het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg onderscheidt bij dit thema 5 aandachtspunten: zingeving, zinvolle tijdsbesteding, hygiëne, wooncomfort en maaltijden.

Sint Anna organiseert diverse activiteiten binnen de woongroepen of op individueel niveau. Welzijnsmedewerkers zijn onderdeel van een multidisciplinair team en zorgen voor een mooie dag voor de bewoners op de woongroepen. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat het activiteiten aanbod maatwerk is en afgestemd wordt op de individuele behoefte.

In 2023 zijn belangrijke nieuwe stappen gezet op het gebied van zingeving, onder andere door de inzet van een geestelijk verzorger. De cliëntenraad ondersteunt de ingeslagen weg van harte.

Verhuizing

Begin 2024 vinden de laatste interne verhuizingen plaats. De cliëntenraad zal dit, net als bij de eerdere verhuizingen, goed volgen. De overgang van thuis in de oude situatie naar thuis in de nieuwe situatie dient zo goed mogelijk te verlopen.

Voeding

Voeding is één van de fundamentele punten van het welzijn van bewoners. Het laatste jaar zijn er veel opmerkingen gemaakt over de kwaliteit van de voeding. De cliëntenraad blijft ook in 2024 de vinger aan de pols houden.

Beleving

De beleeftuin die in het voorjaar van 2024 gestalte gaat krijgen is een welkome aanvulling van het welzijnsprogramma van Sint Anna. Een stilteruimte waar de cliëntenraad in samenwerking met de geestelijk verzorger al meer dan een jaar vorm aan wil geven kan een mooie combinatie vormen met de beleeftuin.

De cliëntenraad zal zich in 2024 inzetten voor de komst van een stilteruimte in de beleeftuin. Bij een verpleeghuis, zoals Sint Anna, gebeurt veel. Het is vaak druk en meestal niet stil, terwijl je in een verpleeghuis soms juist behoefte hebt aan een rustige en stille plek.

Informele zorg

Bewoners moeten zoveel mogelijk hun leven voort kunnen zetten zoals ze dat thuis gewend waren. Familieparticipatie (op basis van vrijwilligheid) kan hieraan een grote bijdrage leveren. Ondersteuning van mantelzorgers wordt steeds belangrijker. De driehoek bewoner/familie/medewerker moeten samen zorgen voor passende zorg. De invoering van informele zorg heeft in 2023 een pas op de plaats gemaakt. In 2024 zal informele zorg meer aandacht gaan krijgen. De cliëntenraad zal de inbedding van informele zorg bij het kwaliteitsproject Vilans – waardigheid en trots met belangstelling volgen. De cliëntenraad wil betrokken zijn bij de verdere implementatie van informele zorg in 2024.

Contact met bewoners en/of naasten

Naast de informatie die de cliëntenraad ontvangt van de organisatie gaat de cliëntenraad proactief op zoek naar de mening van de bewoners en/of de familieleden/mantelzorgers. Familiebijeenkomsten worden meestal door Sint Anna georganiseerd. De cliëntenraad wil daarbij een actieve rol spelen.

Nieuwe bewoners worden standaard bezocht door een vertegenwoordiging van de cliëntenraad. De inhoud van het kennismakingsgesprek met de nieuwe bewoner en naasten is in 2023 sterk uitgebreid en zal in 2024 nog meer aandacht krijgen door verbreding van de vraagstelling. Actuele thema's zullen meteen geïntegreerd worden in het kennismakingsgesprek. De bevindingen van de kennismakingsgesprekken is een vast agendapunt bij het overleg met de bestuurder. Ook wordt er elk kwartaal een rapportage gemaakt van de uitkomsten van de kennismakingsgesprekken. Deze rapportage wordt gedeeld met de bestuurder en teamleiders.

De cliëntenraad heeft in 2023 het instrumentarium “contactpersonen per woongroep” verder benut. In 2024 wil de cliëntenraad dit verder versterken door voor elke woongroep een contactpersoon te hebben.

De cliëntenraad wil actief participeren bij de diverse activiteiten die voor de bewoners worden georganiseerd, op deze manier wordt op een natuurlijke manier ervaren hoe het met de bewoners gaat.

De cliëntenraad is ook zichtbaar door kwartaalnieuwsbrieven te versturen en te plaatsen op de website van Sint Anna.

De cliëntenraad benut ook vragen of opmerkingen van bewoners en/of familieleden die binnenkomen via het mailadres van de cliëntenraad (clienraad@sintannaboxmeer.nl).

Inzicht in kwaliteit

In 2023 heeft de cliëntenraad een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van zorg, door onder andere betrokken te zijn bij de WOL-scan, kwartaalrapportages, kwaliteitsjaarverslag en -plan en gesprek met de inspectie.

In 2024 voert Sint Anna inzicht in kwaliteit verder op. Onder andere door het certificeringstraject voor het behalen van het PreZo VVT keurmerk in te gaan. Ook worden eerste contactpersonen uitgenodigd om een waardering op zorgkaart Nederland achter te laten.

De verdere uitbouw van het kwaliteitssysteem moet er toe leiden dat Sint Anna beter de vinger aan de pols kan houden en de juiste maatregelen neemt. De cliëntenraad krijgt op die manier ook betere signalen over de stand van zaken en kan daardoor ook beter adviseren in 2024.

Professionele cliëntmedezeggenschap

Een cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers die bereid zijn zich in te zetten voor de bewoners van Sint Anna. Toch wil de cliëntenraad het functioneren van de raad op een professionele manier vormgeven. Dat betekent dat het overleg op een gestructureerde manier wordt georganiseerd waarbij voldoende ruimte moet zijn voor (intern) overleg. De besluitvorming die de basis vormt voor de advisering door de cliëntenraad moet op een open manier tot stand komen met voldoende ruimte voor de inbreng van de individuele leden.

De cliëntenraad moet een breed scala aan onderwerpen bespreken en over veel onderwerpen adviseren. Daarvoor is een brede kennis nodig die onmogelijk bij alle leden aanwezig kan zijn. De cliëntenraad werkt daarom met aandachtsgebieden gebaseerd op de kennis en voorkeur van de leden.

De cliëntenraad heeft wel zorgen dat nieuwe ontwikkelingen en bijscholing van haar leden te weinig aandacht krijgen. Nadrukkelijker dan voorheen zal de cliëntenraad steun vanuit het LOC gaan vragen. De cliëntenraad wil ook leren door te participeren in het netwerk cliëntenraden in de regio. De cliëntenraad zal dan ook in 2024 participeren in het netwerk Nijmegen-Boxmeer. Ook is de cliëntenraad in 2024 actief binnen het samenwerkingsverband Iedereen Zorgt.

De CR heeft een budget om leden die dat willen een cursus te laten volgen die aansluit bij het aandachtsgebied. Een goed functionerende cliëntenraad moet periodiek het eigen functioneren evalueren. De CR wil dit in 2024 voortzetten.

Ontwikkelen eigen visie

De cliëntenraad mag nog groeien in visieontwikkeling. De cliëntenraad zal in 2024 hiervoor aandacht hebben, onder andere door intensiever te netwerken met andere cliëntenraden.

Ook zal de cliëntenraad in 2024 de medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement evalueren en opnieuw vaststellen. Dat helpt ook bij de ontwikkeling van de cliëntenraad.