

Jaarplan 2025 Cliëntenraad Sint Anna - Boxmeer



Inhoudsopgave

1. Uitgangspunten cliëntenraad.....	3
• Generiek kompas – samen werken aan kwaliteit van bestaan	
2. Speerpunten 2025.....	4
• Persoonsgerichte zorg.....	4
• Veilige zorg.....	4
• Wonen en Welzijn.....	5
• Informele zorg.....	6
• Kennen van wensen en behoeften.....	6
• Inzicht in kwaliteit.....	7
• Professionele cliëntmedezeggenschap.....	7
3. Samenstelling cliëntenraad.....	8

1. Uitgangspunten cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Sint Anna. De cliëntenraad signaleert zaken die voor de bewoners belangrijk zijn door:

- kennis te nemen van interne rapportages
- het gesprek aan te gaan met de bewoners, mantelzorgers en/of contactpersonen
- zich te verdiepen in ontwikkelingen in de zorg.

De cliëntenraad vergadert 10 keer per jaar met de Raad van Bestuur en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de bestuurder van Sint Anna.

Generiek kompas – samen werken aan kwaliteit van bestaan

Het Generiek kompas is een kwaliteitskader en gaat over langdurige zorg en kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het geeft richting en schetst de beweging van goede zorg, passend bij de context en welke bijdraagt aan het uitgangspunt kwaliteit van bestaan.

Iemand met een zorgvraag is vooral iemand met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst, eigen doelen, eigen context en eigen naaste(n) en niet uitsluitend een cliënt, patiënt of bewoner in een zorginstelling.

Het is van belang dat de bewoners en naasten zich zoveel mogelijk thuis voelen binnen Sint Anna.

De behoeften en wensen van bewoners zijn het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning. De mogelijkheid om een eigen leven te leiden staat voorop; mantelzorgers worden geholpen om een bijdrage te leveren op de manier die het best bij hen past.

De cliëntenraad wil graag aan de voorkant betrokken zijn bij de beleidsontwikkeling en processen die de bewoners direct raken en dichtbij de bewoners staan. De cliëntenraad zal daarbij de vraag 'wat betekent dat voor de bewoner' centraal stellen. De cliëntenraad wil goed inzicht hebben in kwaliteit. Dan kan de cliëntenraad ook meer bijdragen aan bedrijfsontwikkelingen.

3. Speerpunten 2025

De cliëntenraad heeft haar jaarplan 2025 gestoeld op het kwaliteitsbeeld van Sint Anna, het jaarplan 2025 van Sint Anna, externe ontwikkelingen en haar ervaringen en activiteiten uit 2024.

Persoonsgerichte zorg

De zorg moet afgestemd zijn op dat wat de bewoner op dat moment nodig heeft. De wensen en eisen verschuiven doordat bewoners in een steeds latere levensfase bij Sint Anna arriveren.

Soms zijn bewoners slechts enkele weken of maanden bij Sint Anna en overlijden vervolgens. Dit betekent dat palliatieve (terminale) zorg een belangrijke plaats inneemt, waarbij ook steeds meer ethische dilemma's aan bod komen. De cliëntenraad zal aan palliatieve zorg en ethiek in 2025 extra aandacht besteden. Het Project Advanced Care Planning sluit hier uitstekend op aan.

Advanced Care Planning (ACP)

Advanced Care Planning, oftewel proactieve zorgplanning, omvat gesprekken met de bewoner en naasten over wat de bewoner belangrijk vindt. Dit proces begint al bij de toekomstige bewoner thuis voorafgaand aan de opname. Dit heeft tot doel om passende zorg te kunnen bieden in de laatste levensfase. De cliëntenraad zal deze ontwikkeling op de voet volgen vanwege het motto thuis voelen thuis naar thuis voelen binnen Sint Anna.

Veilige zorg

Veilige zorg lijkt een vanzelfsprekende eis maar vraagt toch inzet van een zorgorganisatie. Er moeten gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en methodisch werken is vereist. Daar hoort bij dat medewerkers risico's en incidenten tijdig en juist signaleren. De rapportage over incidenten (medicatie, vallen, onvrijwillige zorg etc.) bespreekt de cliëntenraad met de bestuurder. In 2025 zal de cliëntenraad dit blijven doen.

Ook zal de cliëntenraad zich in 2025 nog meer verdiepen in de wet zorg en dwang en zal als onderdeel daarvan kennismaken met en advies vragen aan de cliëntenvertrouwenspersoon wet zorg en dwang.

Leefcirkels

Sint Anna streeft naar verpleeghuiszorg waarin niet de veiligheid, maar het geluk van de bewoner voorop staat en medewerkers samen met bewoner en familie risico's durven te aanvaarden. De door de cliëntenraad ondersteunde

introductie van de leefcirkels vroeg in 2024 extra aandacht van de cliëntenraad. De introductie is inmiddels afgerond en de kinderziektes zijn eruit. De cliëntenraad zal in 2025 in het bijzonder aandacht hebben voor nieuwe bewoners die met de leefcirkels te maken krijgen. Belangrijk is dat nieuwe bewoners en naasten goed geïnformeerd worden en duidelijk uitleg krijgen over de leefcirkels. De cliëntenraad zal dit in 2025 op de voet blijven volgen.

Wonen en Welzijn

De cliëntenraad maakt bij dit thema onderscheid tussen de aandachtspunten zinvolle tijdsbesteding, zingeving, wooncomfort en voeding.

Zinvolle tijdsbesteding

Sint Anna organiseert diverse activiteiten binnen de woongroepen of op individueel niveau. Welzijnsmedewerkers zijn onderdeel van een multidisciplinair team en zorgen voor een mooie dag voor de bewoners op de woongroepen. De cliëntenraad is van mening dat er meer aandacht moet zijn voor welzijnsactiviteiten en vindt het belangrijk dat het activiteitenaanbod maatwerk is en afgestemd wordt op de individuele behoefte.

Zingeving en spiritualiteit

De cliëntenraad zal zich in 2025 actief inzetten om zingeving een goede plek te laten krijgen in de daginvulling voor de bewoner. De cliëntenraad zal in 2025 kennismaken met de geestelijk verzorger en dit thema bij haar onder de aandacht brengen.

De beleeftuin die in het voorjaar van 2025 gestalte gaat krijgen is een welkome aanvulling van het welzijnsprogramma van Sint Anna. In 2025 zal de cliëntenraad aandacht vragen voor de plek van de kapel en hoe het gebruik van de kapel concreet vormgegeven zal worden.

Voeding

Voeding is één van de fundamentele punten van het welzijn van bewoners. Het laatste jaar zijn er veel opmerkingen gemaakt over de kwaliteit van de voeding. In het laatste kwartaal van 2024 leek de kwaliteit van voeding te verbeteren. Er zijn echter nog wel stappen te zetten en de cliëntenraad zal de uitvoering van het voedingsbeleid in 2025 dan ook op de voet volgen.

Informele zorg

Bewoners moeten zoveel mogelijk hun leven voort kunnen zetten zoals ze dat thuis gewend waren. Familieparticipatie (op basis van vrijwilligheid) kan hieraan een grote bijdrage leveren. Ondersteuning van mantelzorgers wordt steeds belangrijker. De driehoek bewoner/netwerk van de bewoner/medewerker moet samen zorgen voor passende zorg. In 2024 heeft informele zorg meer aandacht gekregen. De cliëntenraad zal de inbedding van informele zorg bij het kwaliteitsproject Vilans – waardigheid en trots met belangstelling volgen.

De cliëntenraad blijft in 2025 betrokken bij de verdere implementatie van informele zorg.

De cliëntenraad wil dicht bij het proces van integratie van informele zorg staan om te meten en ervaren hoe dit uitpakt voor de bewoner. Daarbij zal de cliëntenraad telkens de vraag stellen wat betekent dit voor de bewoner? Ook zal cliëntenraad alert zijn op personele bezetting in verhouding tot de informele zorg.

Kennen van wensen en behoeften

Naast de informatie die de cliëntenraad ontvangt van de organisatie gaat de cliëntenraad proactief op zoek naar de mening van de bewoners en/of de familieleden/mantelzorgers.

In 2025 organiseert Sint Anna woonkamergesprekken op alle woongroepen. De cliëntenraad wil daar actief een rol in spelen. Een afvaardiging van de cliëntenraad zal aanwezig zijn tijdens de woonkamergesprekken. Ook zal de cliëntenraad alert zijn op de juiste agenda voor de woonkamergesprekken in indien nodig input geven op de agenda.

De cliëntenraad zal ook de evaluatie van de koffie-uurtjes in 2024 met belangstelling volgen.

Nieuwe bewoners worden standaard na 6 tot 8 weken bezocht door een vertegenwoordiging van de cliëntenraad. In 2025 zal er nog meer aandacht zijn voor verbreding van de vraagstelling bij nieuwe bewoners. Actuele thema's zullen meteen geïntegreerd worden in het kennismakingsgesprek. De bevindingen van de kennismakingsgesprekken is een vast agendapunt bij het overleg met de bestuurder. Ook wordt er elk kwartaal een rapportage gemaakt van de uitkomsten van de kennismakingsgesprekken. Deze rapportage wordt gedeeld met de bestuurder en teamleiders.

De cliëntenraad zal het instrumentarium “contactpersonen per woongroep” in 2025 verder benutten en is de cliëntenraad ook zichtbaar door kwartaalnieuwsbrieven te versturen en te plaatsen op de website van Sint Anna. Nieuwsbrieven die vanuit Sint Anna naar bewoners en naasten gestuurd worden zullen voorgelegd worden aan de cliëntenraad.

De cliëntenraad benut ook vragen of opmerkingen van bewoners en/of familieleden die binnenkomen via het mailadres van de cliëntenraad (clienraad@sintannaboxmeer.nl).

Inzicht in kwaliteit

Sint Anna richt zich in 2025 op verdere professionalisering en het versterken van kwaliteitsbewaking en legt daarbij de focus op kwaliteitsbewaking met KPI's en datadashboards, audits, MIC-meldingen en medicatie-incidenten en evaluatie en verbetering van de leercirkels.

De cliëntenraad ondersteunt dit van harte en zal dit ook gebruiken als basis voor de advisering vanuit de cliëntenraad.

De cliëntenraad wil nauw betrokken zijn bij alle metingen die SA in 2025 aanbiedt op gebied van kwaliteit en zal zich daarbij in het bijzonder focussen op de analyse van de metingen.

Ook wil de cliëntenraad meedenken in het meerjarenbeleidsplan van Sint Anna en de uitwerking van de plannen van dichtbij volgen.

Sint Anna is voornemens om de verpleegzorg thuis uit te breiden. Dit zal voor de cliëntenraad in 2025 een nieuw aandachtspunt worden.

Professionele cliëntmedezeggenschap

Een cliëntenraad bestaat uit vrijwilligers die bereid zijn zich in te zetten voor de bewoners van Sint Anna. Toch wil de cliëntenraad het functioneren van de raad op een professionele manier vormgeven. Dat betekent dat het overleg op een gestructureerde manier wordt georganiseerd waarbij voldoende ruimte moet zijn voor (intern) overleg. De besluitvorming die de basis vormt voor de advisering door de cliëntenraad moet op een open manier tot stand komen met voldoende ruimte voor de inbreng van de individuele leden.

De cliëntenraad moet een breed scala aan onderwerpen bespreken en over veel onderwerpen adviseren. Daarvoor is een brede kennis nodig die onmogelijk bij alle leden aanwezig kan zijn. De cliëntenraad werkt daarom met aandachtsgebieden gebaseerd op de kennis en voorkeur van de leden. Ook in 2025 zal de cliëntenraad steun vragen vanuit het LOC.

De cliëntenraad wil ook leren door te participeren in het netwerk cliëntenraden in de regio. De cliëntenraad zal dan ook in 2025 participeren in het netwerk Nijmegen-Boxmeer. Ook is de cliëntenraad in 2025 actief binnen het samenwerkingsverband Iedereen Zorgt en wil de cliëntenraad in 2025 breder gaan participeren in het netwerk van Mooi Maasvallei.

Ook zal de cliëntenraad in 2025 het contact met de zorgadviesraad intensiveren.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden: Els Boerstal, Marion Hagen, Fenny Thedinga, Carin van Gelder, Rina Verbiesen, Jan Seelen en Fridie Jacobs. Albert Swinkels is voorzitter en Hanneke Blom is de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.