

JAARPLAN 2026

CLIËNTENRAAD SINT ANNA

De cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Sint Anna. Dit doet de cliëntenraad o.a. door:

- het gesprek aan te gaan met de bewoners, mantelzorgers en/of contactpersonen
- kennis te nemen van interne rapportages
- zich te verdiepen in ontwikkelingen in de zorg.

De cliëntenraad wil betrokken zijn bij de beleidsontwikkeling en processen die de bewoners direct raken. De cliëntenraad zal daarbij de vraag 'wat betekent dat voor de bewoner' centraal stellen. Hieronder vindt u de 8 speerpunten voor 2026.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden: Els Boerstal, Marion Hagen, Fenny Thedinga, Carin van Gelder, Rina Verbiesen, Jan Seelen en Fridie Jacobs. Albert Swinkels is voorzitter en Hanneke Blom is de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.



Persoonsgerichte zorg

- Palliatieve zorg, in brede zin blijft een belangrijk aandachtspunt. CR zal de ontwikkelingen o.a. m.b.t de werkgroep palliatieve zorg op de voet volgen
- Zingeving, ethiek en spiritualiteit blijft ook in 2026 een belangrijk aandachtspunt.

Welzijn

De CR is van mening dat er meer aandacht moet zijn voor welzijnsactiviteiten en vindt het belangrijk dat het activiteitenaanbod maatwerk is en afgestemd wordt op de individuele behoefte.

De CR constateert een verbetering m.b.t. de kwaliteit van voeding. In 2026 blijft de kwaliteit van voeding bij de CR onder de aandacht

Kennen van wensen en behoeften

- Een afvaardiging van de CR neemt deel aan de huiskamergesprekken die in 2026 georganiseerd worden.
- Contactpersonen van de woongroepen voorzien de CR van belangrijke informatie. Werving van nieuwe contactpersonen is in 2026 een belangrijk aandachtspunt.
- Nieuwe bewoners worden na 6 tot 8 weken bezocht door een vertegenwoordiging van de CR voor een kennismakingsgesprek. In 2026 zal de CR de vorm van de kennismakingsgesprekken evalueren en n.a.v. de evaluatie aanpassen.

Veilige zorg

- De rapportage over incidenten (medicatie, vallen, onvrijwillige zorg etc.) bespreekt de cliëntenraad ieder kwartaal met de bestuurder. De CR is van mening dat het aantal incidenten omlaag moet en zal dit dan ook onder de aandacht brengen bij de bestuurder.
- In 2026 zal de cliëntenraad zich nog meer verdiepen in de wet zorg en dwang en de rol van de CR.

JAARPLAN 2026

CLIËNTENRAAD SINT ANNA



Informele zorg

- CR zal de inzet van informele zorg verkennen bij andere organisaties (o.a. binnen lerend netwerk Nijmegen - Boxmeer en netwerk Mooi Maasvallei)
- CR volgt het vrijwilligersbeleid en uitvoering daarvan op de voet en bekijkt dit altijd door de bril van de bewoner
- CR houdt in de gaten hoe de inzet van informele zorg in samenwerking met professionele zorg in de praktijk uitpakt voor de bewoners.

Inzicht in kwaliteit

- CR ondersteunt de stappen die SA wil zetten m.b.t. kwaliteit, waaronder KPI's en dashboards. CR zal de uitvoering en verslaglegging daarvan op de voet volgen.
- Ieder kwartaal bespreekt de CR de kwartaalrapportage met de bestuurder
- Tevredenheid van bewoners blijft belangrijk punt. In bijzonder zullen de uitkomsten van het bewonerstevredenheidsonderzoek Ruimte voor Zorg en het naastentevredenheidsonderzoek door de CR op de voet gevolgd worden.

Professionele cliëntmedezeggenschap

- De CR zal in 2026 participeren in de netwerken cliëntenraden Nijmegen-Boxmeer, Mooi Maasvallei en Iedereen Zorgt
- CR zal in 2026 deelnemen aan de gezamenlijke overleggen met OR en ZAR
- CR zal deelnemen aan informatiebijeenkomsten en workshops die door SA georganiseerd worden.
- CR zal in 2026 een evaluatiemoment inplannen met alle CR-leden
- CR zal in 2026 een evaluatiemoment inplannen met de bestuurder en CR
- Ook in 2026 zal de cliëntenraad steun vragen vanuit het LOC.

Informereren van achterban

- CR verstuurt meerdere keren per jaar een nieuwsbrief
- CR levert input voor de maandelijkse nieuwsbrief Sint Anna Nieuws
- Bewonersgids is een belangrijk aandachtspunt voor de CR. Wijzigingen die door de CR geconstateerd worden zullen tijdig doorgegeven worden.

Voor vragen of suggesties? Mail naar clienraad@sintannaboxmeer.nl