



De onderwerpen die in de cliëntenraad (CR) aan de orde komen zijn heel gevarieerd, bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorg, sfeer in huis, veiligheid, voeding, zingeving, wonen en welzijn, communicatie met bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers. De cliëntenraad kijkt naar deze thema's vanuit cliëntperspectief en beoordeelt huidige en toekomstige situaties door de bril van de bewoner.

Belangrijke thema's 2023



1

Kwaliteit van Zorg: De CR heeft een bijdrage geleverd aan monitoring van de zorg d.m.v. WOL-scan, kwartaalrapportages, kwaliteitsjaarslag en -plan, gesprek met inspectie, aandacht gevraagd voor kwaliteit van voeding, samenwerking met Pantein. De CR is betrokken bij de verandering van het kwaliteitszorgsysteem zoals beschreven in Generiek Kompas.

2

Nieuwbouw: De CR heeft ervaringen gedeeld m.b.t. de eerste verhuizing(en), waardoor hier extra aandacht voor was tijdens bij de volgende verhuizing(en).

3

Informele zorg: de totale zorgvraag wordt ingevuld door de professionele zorgverleners van Sint Anna samen met niet professionele zorgverleners van buiten (o.a. mantelzorgers etc). Deze zgn informele zorg is complex qua invulling en vraagt veel aandacht ook van de CR.

4

Zichtbaarheid CR: de CR nodigt alle nieuwe bewoners na 6-8 weken uit voor een kennismakingsgesprek waarbij de CR belangrijke informatie ophaalt over hoe het wonen binnen Sint Anna ervaren wordt, elk kwartaal stuurt de CR een nieuwsbrief naar bewoners en mantelzorgers, de CR is aanwezig bij familiebijeenkomsten, de CR heeft contactpersonen op diverse woongroepen, de CR staat vermeld op de website van Sint Anna en de CR heeft een bijdrage geleverd aan het vernieuwen van de bewonersgids.

5

Professionalisering CR: de CR heeft een scholingsdag gevolgd van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden), de ondersteuner heeft scholing gevolgd bij het LOC.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

- Albert Swinkels, voorzitter
- Els Boerstal
- Marion Hagen
- Mariska Berns
- Door Hasbach (gestopt juli 2023)
- Diny Weijmans (gestopt juli 2023)
- Fenny Thedinga
- Carin van Gelder
- Jan Seelen (sinds juli 2023)
- Rina Verbiesen (sinds juli 2023)
- Hanneke Blom (ondersteuner sinds mei 2023)



ADVIEZEN UITGEBRACHT IN 2023

- Jaarverslag Sint Anna 2022
- Jaarrekening Sint Anna 2022
- ACP-project (*proactieve zorgplanning, gesprekken over wat voor de bewoner belangrijk is met als doel passende zorg te bieden in laatste levensfase*)
- Kaderbrief 2024 Samen Sterk (*aftrap van de jaarlijkse beleidscyclus van Sint Anna waarin de koers beschreven staat die het MT met en voor de organisatie heeft uitgezet*)
- Beleid Informele zorg Sint Anna
- Basisindicatoren veiligheid 2023 (instemming CR)
- Visie Wonen, Zorg en Welzijn
- Begroting 2024 Sint Anna
- Kwaliteitsplan 2024 Sint Anna
- Formalisatie Iedereen Zorgt (*samenwerkingsverband van 12 VVT organisaties in Noordoost Brabant*)
- Beleid leefcirkels



OVERLEG

Met bestuurder 1 keer per maand
Met Raad van Toezicht 2 keer per jaar
Met ondernemingsraad 1 keer per jaar
Met ondernemingsraad en zorgadviesraad 2 keer per jaar
Met andere cliëntenraden binnen Lerend netwerk
Boxmeer - Nijmegen 2 keer per jaar
Themabijeenkomsten door het jaar heen.

LIDMAATSCHAP LOC:

De cliëntenraad ontvangt maandelijks nieuws en informatie vanuit het LOC.

Voor 2024 geldt: zijn er vragen of suggesties, de cliëntenraad hoort het graag. Ook is de cliëntenraad doorlopend op zoek naar contactpersonen voor de woongroepen. Interesse? Mail naar clienraad@sintannaboxmeer.nl