



De onderwerpen die in de cliëntenraad (CR) aan de orde komen zijn heel gevarieerd, bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorg, sfeer in huis, veiligheid, voeding, zingeving, wonen en welzijn, communicatie met bewoners, mantelzorgers en vrijwilligers. De cliëntenraad kijkt naar deze thema's vanuit cliëntperspectief en beoordeelt huidige en toekomstige situaties door de bril van de bewoner.

Belangrijke thema's 2024



1

Persoonsgerichte zorg

De CR is betrokken geweest bij de implementatie van ACP (advanced care planning). ACP omvat gesprekken met patiënten en naasten over de wensen in de laatste levensfase. De CR heeft aandacht gevraagd voor zingeving en spiritualiteit en is betrokken geweest bij de aanstelling van een nieuwe geestelijk verzorger. De CR heeft aandacht gevraagd voor personele bezetting op de woongroepen. De CR is betrokken bij de inzet van informele zorg en zal in 2025 nauw betrokken blijven bij de inzet van informele zorg.

2

Veilige zorg

Er zijn flinke stappen gezet op gebied van veilige zorg. De CR is betrokken geweest bij de invoering van de leefcirkels. De CR heeft input gegeven voor de evaluatie van de leefcirkels en aandachtspunten onder de aandacht gebracht bij de bestuurder. De CR blijft ook in 2025 de inzet van de leefcirkels op de voet volgen.

3

Wonen zorg en welzijn

De CR is betrokken geweest bij het voedingsbeleid en heeft de kwaliteit van voeding meerdere malen onder de aandacht gebracht. De CR ziet een voorzichtige vooruitgang m.b.t. de kwaliteit van voeding. Er zijn echter nog stappen te zetten en de CR zal dit in 2025 op de voet blijven volgen.

4

Contact met bewoners en/of naasten

De CR nodigt alle nieuwe bewoners na 6-8 weken uit voor een kennismakingsgesprek waarbij de CR belangrijke informatie ophaalt over hoe het wonen binnen Sint Anna ervaren wordt. De CR was aanwezig bij de koffieuurtjes en haalde informatie op via de contactpersonen op de woongroepen.

5

Inzicht in kwaliteit

De CR is betrokken geweest bij gesprekken met de inspectie. De CR heeft alle rapportages waar kwaliteitsparameters aan de orde zijn kritisch bekeken en diverse aanbevelingen gedaan. Twee cliëntenraadsleden hebben deelgenomen aan de audit voor het keurmerk Prezo en de locatiescan.

6

Professionalisering CR

De CR heeft de medezeggenschapsregeling, met ondersteuning van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden), samen met de bestuurder geëvalueerd en opnieuw vastgesteld

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD

- Albert Swinkels (voorzitter)
- Mariska Berns (tot april 2024)
- Els Boerstal
- Marion Hagen
- Fenny Thedinga
- Carin van Gelder
- Jan Seelen
- Rina Verbiesen
- Fridie Jacobs (vanaf oktober 2024)
- Hanneke Blom (ambtelijk secretaris)



ADVIEZEN UITGEBRACHT IN 2024

- Stilteruimte (ongevraagd advies)
- Herkenbaarheid personeel (ongevraagd advies)
- Kapster (ongevraagd advies)
- Indicatoren basisveiligheid (instemming)
- Aanstelling lid Raad van Toezicht (instemming)
- Jaarverslag Sint Anna 2023 (positief advies)
- Voedingsbeleid SA (instemming)
- Aanpassing aansprakelijkheidsverzekering SA (instemming)
- Informele zorg (ongevraagd advies)
- Openstelling kapel EJP (ongevraagd advies)
- Jaarplan SA 2025 'samen bouwen aan de toekomst' (positief advies)
- Aanstelling geestelijk verzorger (positief advies)
- Herziening klokkenluidersregeling (positief advies)
- Concept begroting SA 2025 (positief advies)



OVERLEG

- Met bestuurder 10 keer jaar
- Met Raad van Toezicht 2 keer per jaar
- Met ondernemingsraad 1 keer per jaar
- Met ondernemingsraad en zorgadviesraad 2 keer per jaar
- Met andere cliëntenraden binnen Lerend netwerk Boxmeer - Nijmegen 2 keer per jaar
- Themabijeenkomsten door het jaar heen.
- Deelname jaarlijkse heidag SA (RvT/RvB/OR/ZAR/CR)
- De CR was betrokken bij het opstellen van het meerjarenbeleidsplan SA

LIDMAATSCHAP LOC:

De cliëntenraad ontvangt maandelijks nieuws en informatie vanuit het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

Voor 2025 geldt: zijn er vragen of suggesties, de cliëntenraad hoort het graag. Ook is de cliëntenraad doorlopend op zoek naar contactpersonen voor de woongroepen. Interesse? Mail naar clienraad@sintannaboxmeer.nl