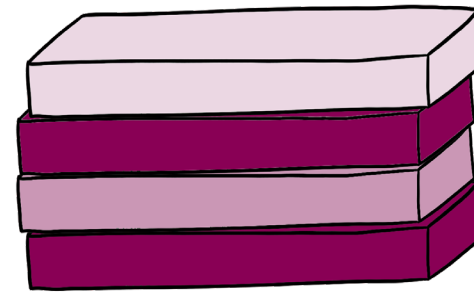
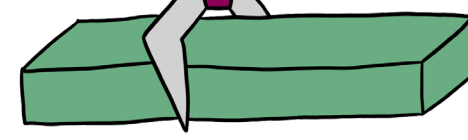


## Kwaliteitsbeeld 2024/2025

Sinds 1 juli 2024 bestaat het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Aan de hand van de vijf bouwstenen presenteren wij wat we in 2024 hebben bereikt en welke stappen we in 2025 gaan zetten om onze ondersteuning en zorg verder te verbeteren.



### Werk organiseren

- '24 • Zorg georganiseerd in 5 clusters zorgt voor stabiliteit en duidelijke verantwoordelijkheden
- Project 'Professioneel leiderschap' heeft samenwerking en professionaliteit verbeterd
- Waardevolle inzichten uit MTO
- '25 • Professioneel leiderschap: communicatie verbeteren en vakkennis meer benutten
- Werken aan beroepstrots
- Klinisch redeneren verbeteren
- Introductie verpleegkundig wetenschapper in team kwaliteitsverpleegkundigen
- Onderzoek naar en gesprek over werkdruk
- Ziekteverzuim naar een gezond niveau

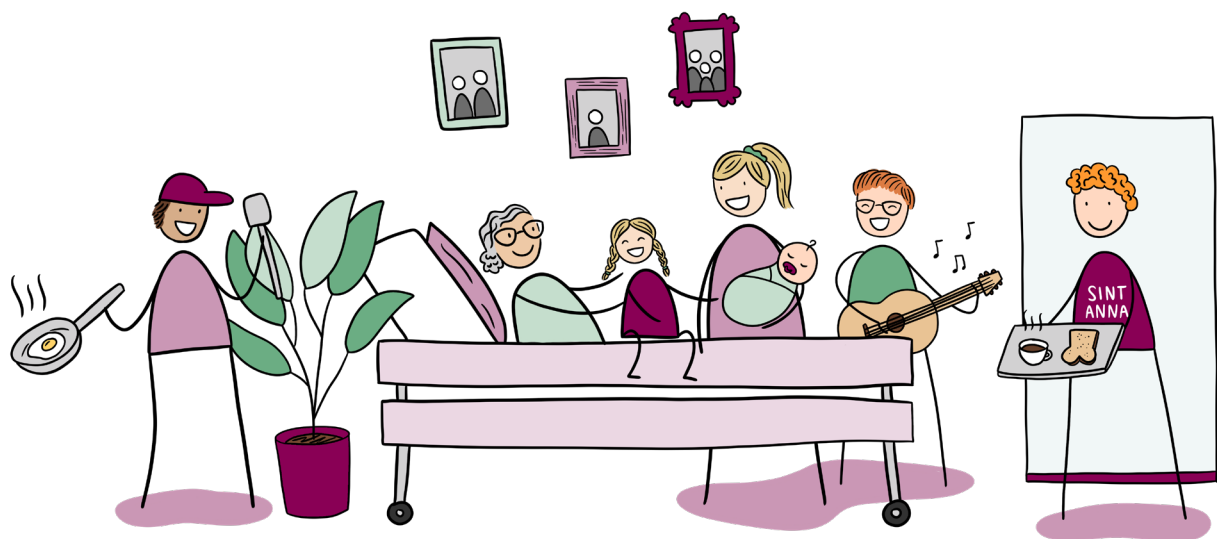
### Bouwen van netwerken

#### PROFESSIONEEL

- '24 • Succesvolle regionale samenwerking
- Bijgedragen aan innovatie, digitalisering en duurzaamheid van sector
- '25 • Uitbreiding behandeldienst: beweegagoog, muziektherapeut en verpleegkundig specialist
- Methodisch werken sterker integreren
- Samenwerken rond nieuwe scholingen en innovaties
- Versterking Mooi Maasvallei

#### ROND BEWONERS

- '24 • Introductie dagkalender vrijwilligersactiviteiten
- Ecogram ontwikkeld
- Werkgroep Ger Gedoan
- '25 • Ontwikkelen richtlijnen voor informele zorg
- Meer inzet netwerk bewoner
- Beleid voor informele zorgers moderniseren
- Start buurtverbinders



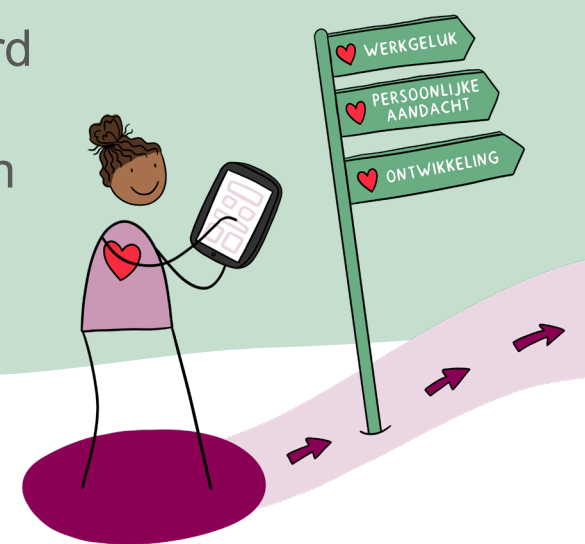
### Wensen en behoeften

- '24 • Huisbezoeken en kennismakingsgesprekken
- Zorg aansluiten op levensverhaal (Moribus)
- Pilot Advanced Care Planning (ACP)
- Implementatie mooie dag kalender
- Leefcirkels en sensoren ingezet
- '25 • Wensen m.b.t. kwaliteit van leven van alle bewoners bespreekbaar
- Taakverdeling informele/formele zorg aangescherpt
- Rol vrijwilligers uitgebreid met focus op eigen regie
- Innovaties/zorgtechnologie onderdeel zorgproces
- Moribus gedachtengoed borgen op alle functieniveaus
- Voeding
- Gebruik mooie dag kalender stimuleren



### Leren en ontwikkelen

- '24 • Slimme incontinentiezorg in 1 cluster van start
- Scholing medewerkers op risicobeheersing en vakinhoud
- Iedere medewerker voert ontwikkelgesprek
- Februari '24 leerafdeling geopend
- '25 • Opschaling slimme incontinentiezorg
- Introductie innovaties; spraakgestuurd rapporteren, Micro-Cosmos, Momo Bedsense en onderzoek preventie en behandeling huidproblemen
- Leerafdeling versterken



### Inzicht in kwaliteit

- '24 • Score ZorgkaartNederland 8,4
- Rapporteren op zorgdoelen
- Digitaal medicatie aftekenen
- Afname WZD-maatregelen
- '25 • Kwaliteitsbewaking met KPI's en dashboards
- Audits om te leren, o.a. rond infectiepreventie
- Melden MIC vereenvoudigen
- Verbeteren oriëntatiemogelijkheden in het gebouw voor bewoners