

# Kwaliteitsbeeld

terugblik op 2024 en vooruitblik op 2025

24-25









# INHOUD

1. Het kennen van wensen en behoeften 4
2. Het bouwen van netwerken 5
3. Het werken organiseren 6
4. Leren en ontwikkelen 7
5. Inzicht en kwaliteit 8

## Voorwoord

Sinds 1 juli 2024 is het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' officieel opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Daarom presenteren we ons kwaliteitsbeeld dit jaar in een vernieuwd format, gebaseerd op de vijf vastgestelde bouwstenen. Hiermee laten we zien wat we in 2024 hebben bereikt op gebied van kwaliteit én waar we in 2025 naartoe willen.

In 2024 hebben we mooie stappen gezet, zoals de verdere verdieping van persoonsgerichte zorg, de inzet van zorgtechnologie zoals leefcirkels en de start van de werkgroep Ger Gedoan om de samenwerking tussen formele en informele zorg te versterken. We zijn ook begonnen met professioneel leiderschap, waarbij we vanuit de verschillende functies helder maken wat verwacht wordt in je functie. We hebben veel geleerd, zowel over successen als over verbeterpunten. In 2025 bouwen we hierop voort door onder andere Advanced Care Planning voor alle bewoners toegankelijk te maken, de samenwerking met vrijwilligers en familie te versterken en innovaties nog beter in de zorgpraktijk te integreren.

Bij Sint Anna draait zorg om meer dan professionaliteit; het gaat ook om warmte en persoonlijke aandacht. Dankzij de inzet van medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun naasten zorgen we samen voor een omgeving waar elke dag een mooie dag kan zijn. Samen realiseren we onze ambities voor 2025!

**Ineke Wever**  
*Bestuurder Sint Anna*

# Het kennen van de wensen en behoeften

## Bouwsteen 1

### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Welzijn bij opname:** We hebben het proces rondom nieuwe opnames verdiept door middel van huisbezoeken en kennismakingsgesprekken. Dit stelde ons in staat bewoners beter te leren kennen en zorg op maat te bieden.
- **Moribus-gedachtegoed:** Coaches en gespecialiseerde medewerkers hebben bewoners ondersteund door zorg te bieden die nauw aansluit op hun levensverhaal.
- **Advanced Care Planning (ACP):** In 2024 hebben we ACP in een pilot geïmplementeerd bij nieuwe bewoners, waardoor hun wensen binnen zes weken na opname helder werden. Dit proces wordt verder vormgegeven.
- **Mooie dagkalender:** Deze kalender, gericht op samenwerking tussen formele en informele zorg, heeft bijgedragen aan meer betrokkenheid van vrijwilligers en familie.
- **Zorgtechnologie:** Innovaties zoals het werken met leefcirkels en sensoren, worden ingezet om zorg te personaliseren en meer vrijheid en veiligheid te bieden, wat bijdraagt aan het realiseren van persoonsgerichte zorg.

Hoewel deze initiatieven succesvol waren, hebben we ook ervaren dat de implementatie van veranderingen soms meer tijd vraagt dan verwacht. Evaluaties hebben geleid tot verbeterpunten waar we in 2025 aan gaan werken.

### Plannen en focus voor 2025

- **Uitbreiding van ACP:** Het doel is om tegen het einde van 2025 ACP beschikbaar te maken voor alle bewoners, zodat ieders wensen rond kwaliteit van leven helder en bespreekbaar zijn.
- **Versterken van samenwerking:** De taakverdeling tussen formele en informele zorg wordt verder aangescherpt. Daarnaast wordt de rol van vrijwilligers uitgebreid met een focus op eigen regie van bewoners.
- **Zorgtechnologie verdiepen:** Waarbij innovaties beter worden geïntegreerd in de dagelijkse zorgpraktijk en nieuwe innovaties worden geïntroduceerd.
- **Doorontwikkeling van het Moribus-gedachtegoed:** We zetten coaching trajecten voort om zorgmedewerkers te ondersteunen in het bieden van persoonsgerichte zorg.
- **Mooie dagkalender:** Deze kalender, gericht op samenwerking tussen formele en informele zorg, heeft bijgedragen aan meer betrokkenheid van vrijwilligers en familie.
- **Voeding:** We blijven aandacht besteden aan voeding en sluiten zo veel mogelijk aan bij de wensen van bewoners.

In 2025 willen we voortbouwen op de behaalde resultaten door de zorg verder te verfijnen, te verdiepen en duurzamer te maken. Onze ambitie blijft om bewoners en hun naasten een woonomgeving te bieden waar zorg niet alleen een noodzaak is, maar een warme en persoonlijke ervaring.





# Het bouwen van netwerken

## Bouwsteen 2

We delen deze bouwsteen op in twee thema's: het bouwen van netwerken rondom de bewoner en het bouwen van een professioneel netwerk.

### Rondom de bewoner

In onze zorgverlening heeft informele zorg in 2024 een prominente plaats gekregen. Met het project **Ger Gedoan**, waarin medewerkers een actieve rol spelen, hebben we belangrijke stappen gezet om informele zorg verder te positioneren.

#### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Introductie van de dagkalender:** Vrijwilligersactiviteiten zijn nu overzichtelijk terug te vinden in een speciaal ontwikkelde kalender. Dit heeft gezorgd voor meer structuur en zichtbaarheid van het aanbod.
- **Inzet van het ecogram:** Dit hulpmiddel is ontwikkeld en uitgetest om het sociale netwerk van bewoners beter in kaart te brengen, wat zal helpen om informele zorg meer gericht in te zetten.
- **Evaluatie en herinrichting Ger Gedoan:** We hebben geleerd dat het lastig is om het gewenste tempo in de uitvoering te behouden. Tijdens een evaluatie hebben we dit erkend en een nieuwe aanpak gedefinieerd.

#### Plannen en focus voor 2025

Om de voortgang te versnellen en de betrokkenheid van medewerkers te vergroten, hebben we het project opgesplitst in drie groepen met duidelijke aandachtsgebieden:

1. **Werkproces beschrijven:** Het ontwikkelen van richtlijnen en procedures die de informele zorg ondersteunen.
2. **Actieve inzet van informele zorg:** Het stimuleren van de betrokkenheid van vrijwilligers en het versterken van de rol van bewoners en hun netwerk. Met het project BuurtVerbinders leggen we de verbinding tussen formele en informele zorg.
3. **Beleid actualiseren:** Het aanpassen en actualiseren van het beleid om aan te sluiten op de nieuwste inzichten en ervaringen rondom informele zorg.

#### Met deze aanpak willen we in 2025 twee belangrijke doelen bereiken:

- Een werkgroep die continu betrokken blijft bij de veranderingen en zorgt voor een duurzame integratie van informele zorg.
- Een werkgroep die zich richt op het behouden van tempo en voortgang in het proces.



### Blik op de toekomst

Door deze herstructurering en focus willen we ervoor zorgen dat informele zorg niet alleen een aanvulling is, maar een essentieel en duurzaam onderdeel wordt van onze zorgverlening. Bewoners en hun netwerk staan hierbij centraal, zodat we samen bouwen aan een omgeving waarin betrokkenheid, ondersteuning en eigen regie hand in hand gaan.

### Professioneel netwerk

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om onze zorgverlening verder te professionaliseren en duurzaam te verankeren in een breder netwerk. Door samenwerking, innovatie en uitbreiding van expertise hebben we ons gericht op het versterken van zowel interne als externe processen.

#### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Regionale samenwerking:** Deelname aan een lerend netwerk met regionale zorginstellingen heeft geleid tot waardevolle kennisuitwisseling, gezamenlijke scholingen en audits, die de zorgkwaliteit hebben verhoogd.
- **Innovatie en duurzaamheid:** Via het regionale VVT-netwerk Noord-Oost Brabant (Iedereen Zorgt) hebben we bijgedragen aan initiatieven op het gebied van innovatie, digitalisering en duurzaamheid, wat bijdraagt aan toekomstbestendige zorg.
- **Preventie en positieve gezondheid:** Binnen het samenwerkingsverband Mooi Maasvallei hebben we ons gericht op preventieve zorg, positieve gezondheid en betere coördinatie, waardoor we zorg en ondersteuning nog beter op elkaar hebben kunnen afstemmen.



# Het werken organiseren

## Bouwsteen 3

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in de professionalisering van onze organisatie en het versterken van de samenwerking binnen onze zorgteams. De focus lag op het verbeteren van de structuur, leiderschap en betrokkenheid van medewerkers en bewoners.

### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Werken in clusters:** De zorg is georganiseerd in vijf clusters, elk met vier woongroepen, wat een totaal van 20 woongroepen oplevert. Elk cluster wordt geleid door een vast team van verpleegkundigen, verzorgenden, welzijnsmedewerkers, woonzorgbegeleiders en leidinggevenden. Deze vaste teams, ondersteund door duaal leiderschap van teammanagers en kwaliteitsverpleegkundigen, hebben gezorgd voor stabiliteit en duidelijke verantwoordelijkheden.
- **Professioneel leiderschap:** Het project 'Professioneel Leiderschap' heeft bijgedragen aan een betere samenwerking en professionalisering binnen de teams. Duidelijke taakverdelingen en de introductie van duaal leiderschap hebben geleid tot meer structuur en effectiviteit in de organisatie.
- **MTO en ziekteverzuim:** Het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) heeft waardevolle inzichten opgeleverd, waaronder een hoge ervaren werkdruk als belangrijk aandachtspunt.

### Plannen en focus voor 2025

- **Uitbreiding professioneel leiderschap:** In 2025 breiden we het project uit naar andere functies binnen de organisatie, met een specifieke focus op communicatie en het bijhouden van vakkennis. Dit versterkt de professionaliteit en samenwerking in alle lagen van de organisatie.
- **Professionele identiteit:** Zorgmedewerkers zijn trots op hun vak en we willen hen ondersteunen in de uitvoering hiervan. Hiervoor bieden we handvatten aan om het klinisch redeneren te bevorderen.
- **Optimale functiemix:** We onderzoeken welke functies aan het functiehuis moeten worden toegevoegd om de zorgkwaliteit verder te verbeteren. Als eerste stap introduceren we de rol van verpleegkundig wetenschapper, die zich richt op onderzoek en verbetering van zorgprocessen en -uitkomsten.
- **Werkdruk en ziekteverzuim:** Om werkdruk beter te begrijpen en aan te pakken, voeren we in 2025 een specifiek onderzoek uit en nodigen we medewerkers uit om hierover in gesprek te gaan. Daarnaast maken we ziekteverzuim inzichtelijker en zoeken we samen met medewerkers naar oplossingen.

### Blik op de toekomst

Met deze ontwikkelingen streven we naar een organisatie die niet alleen sterk gestructureerd en professioneel is, maar ook flexibel en toekomstbestendig is. Door samen te werken met bewoners, medewerkers en externe partners zorgen we ervoor dat de zorg aansluit bij de behoeften van vandaag én morgen.

### Plannen en focus voor 2025

In 2025 bouwen we voort op de fundamenten die in 2024 zijn gelegd. Onze belangrijkste initiatieven zijn:

- **Uitbreiding van de behandeldienst:** Naast de beweegagoog starten we in 2025 met een muziektherapeut en een verpleegkundig specialist. Deze specialisten brengen aanvullende expertise die direct bijdraagt aan het welzijn en de gezondheid van bewoners.
- **Verdieping methodisch werken:** De nieuwe overlegstructuur wordt verder geëvalueerd en verbeterd om methodisch werken nog sterker te integreren in onze organisatie.
- **Lerend netwerk versterken:** We intensiveren de samenwerking met regionale zorginstellingen door nieuwe scholingstrajecten, het uitbreiden van audits en het delen van innovatieve kennis.
- **Versterking Mooi Maasvallei:** We blijven ons inzetten voor preventieve zorg, met extra aandacht voor positieve gezondheid en het verbeteren van zorgcoördinatie.

### Blik op de toekomst

Ons doel blijft een sterk en geïntegreerd zorgnetwerk dat bewoners optimaal ondersteunt. Door de uitbreiding van onze expertise en de samenwerking met regionale partners maken we de zorg in 2025 niet alleen beter afgestemd, maar ook duurzamer en toekomstbestendig.



# Leren en ontwikkelen

## Bouwsteen 4

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in het introduceren van innovatieve zorgtechnologieën, het versterken van medewerkersvaardigheden en het creëren van een inspirerende leeromgeving. Deze ontwikkelingen vormen de basis voor onze ambitie om in 2025 verder te bouwen aan toekomstbestendige en kwalitatieve zorg.

### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Zorginnovaties:** Nieuwe technologieën zoals leercirkels en slimme incontinentiezorg werden succesvol geïntroduceerd. Slimme incontinentiezorg is gestart binnen één cluster en biedt waardevolle inzichten die de basis vormen voor verdere uitrol in 2025.



- **Opleidingen en ontwikkeling:** Er is geïnvesteerd in brede scholing van medewerkers, met nadruk op risicobeheersing, vakinhoudelijke vaardigheden en gespreksvaardigheden in de vorm van "Het goede gesprek". Ook zijn individuele ontwikkelbehoeften beter ondersteund door middel van het ontwikkelgesprek.
- **Leerafdeling:** In februari 2024 openden we een leerafdeling, een plek waar leren van en met elkaar centraal staat. Collega's in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) worden hier begeleid door leercoaches, wat bijdraagt aan een cultuur van kennisdeling en ontwikkeling.

### Plannen en focus voor 2025

- **Slimme incontinentiezorg** wordt uitgerold in de gehele organisatie.
- **Nieuwe innovaties** worden geïntroduceerd, waaronder:
  - Spraakgestuurd rapporteren voor efficiëntere verslaglegging. Vanuit eerdere audits hebben we geleerd dat het rapporteren meer aandacht vraagt. We onderzoeken daarom of het spraakgestuurd rapporteren de medewerkers kan ondersteunen in het rapporteren.
  - Micro-Cosmos (bedkap) ter bevordering van slaapkwaliteit. We willen hiermee voorkomen dat er een tentbed wordt ingezet, omdat een tentbed een Wzd-maatregel is en de bewegingsvrijheid van de bewoner beperkt.
  - Momo Bedsense voor het monitoren van slaap- en waakpatronen.
  - Onderzoek naar methoden voor betere preventie en behandeling van huidproblemen zal worden gestart.
- **Leerafdeling versterken:** de leerafdeling is een belangrijke plek waar van en met elkaar geleerd wordt. Met de krappe arbeidsmarkt en de toekomstige oplopende tekorten gaan we onderzoeken hoe een leerafdeling hierin een rol kan spelen. We bouwen samen verder aan het optimaliseren van het aantal leerplaatsen en het stimuleren van het leren- van en met elkaar, in nauwe samenwerking met het regionale opleidingscentrum (ROC).

### Blik op de toekomst

Met deze focus op innovatie, scholing en leren, creëren we een organisatie die niet alleen voorbereid is op de uitdagingen van morgen, maar die ook ruimte biedt aan medewerkers en leerlingen om zich blijvend te ontwikkelen. Door technologie en menselijk vakmanschap te combineren, blijven we ons inzetten voor zorg van hoge kwaliteit en een inspirerende werkomgeving.

# Inzicht in kwaliteit

## Bouwsteen 5

Bij Sint Anna streven we ernaar zorg te bieden die nauw aansluit bij de wensen en behoeften van onze bewoners. Het meten en verbeteren van zorgkwaliteit is daarbij essentieel. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in het verzamelen van gegevens en het implementeren van nieuwe systemen. Voor 2025 richten we ons op verdere professionalisering en het versterken van onze kwaliteitsbewaking.

### Wat hebben we gedaan in 2024?

- **Bewonerservaringen:** We verzamelden feedback via Zorgkaart Nederland, de cliëntenraad en klachtenprocedures. Onze score voor Zorgkaart Nederland is 8,4 en weerspiegelt een positieve beleving van onze zorg.
- **Rapporteren van zorgdoelen:** De focus lag op het vastleggen en opvolgen van zorgdoelen, wat zorgprocessen meer inzichtelijk heeft gemaakt.
- **Medicatiebeheer:** Digitaal aftekenen via Medimo werd ingevoerd, wat een completere registratie van medicatie-incidenten mogelijk maakte.
- **Leefcirkels:** Door de implementatie van leefcirkels is Sint Anna sinds 2024 een open instelling, waarin we drie type leefcirkels kennen. Het toepassen van leefcirkels zorgde voor een afname van Wzd-maatregelen en verbeterde het welzijn van bewoners door meer zelfstandigheid en vrijheid.

Voor bewoners, waar vrijheden voor onaanvaardbare risico's zorgen, maken we gebruik van een leefcirkel die de vrijheid beperkt of controleert. Gedurende het jaar werd zichtbaar dat deze leefcirkels soms afgebouwd konden worden, terwijl bij andere bewoners een nieuwe of zwaardere leefcirkel werd ingezet. In Q1 2024 waren er 24 bewoners met een beperkende leefcirkel en Q4 2024 waren er 20 beperkende leefcirkels toegepast.



### Plannen en focus voor 2025

- **Kwaliteitsbewaking met KPI's en data-dashboards:** We hebben geleerd dat het hebben van KPI's ons meer zicht geeft op kwaliteit van zorg en we hier vervolgens beter op kunnen sturen.
- **Audits voor continu verbeteren:** Twee audits worden georganiseerd, waarbij de Cliëntenraad en Zorg Advies Raad (ZAR) een actieve rol spelen in de keuze van de thema's. Een van de audits richt zich specifiek op infectiepreventie, gezien de belangrijke rol hiervan in de zorg en de uitdaging om consistent preventieve maatregelen toe te passen.
- **Medicatie-incidenten en MIC-meldingen:** Het is belangrijk dat we een gebruiksvriendelijk systeem hebben waar medewerkers gemakkelijk een incident kunnen melden. Gezamenlijk gaan we het proces van melden evalueren, zodat we nog beter zicht krijgen hoe het proces verloopt en we gericht interventies kunnen inzetten ter voorkoming van incidenten.
- **Leefcirkels evalueren en verbeteren:** Doorgaan met het verbeteren van de oriëntatiemogelijkheden voor bewoners in het gebouw. Dit bevordert zelfstandigheid en comfort.

### Blik op de toekomst

Met de introductie van KPI's, data-dashboards en gerichte audits willen we een dieper inzicht krijgen in de kwaliteit van onze zorg en beter anticiperen op verbeterpunten. Door aandacht te besteden aan medicatieveiligheid, leefcirkels en infectiepreventie blijven we bouwen aan zorg die niet alleen veilig en effectief is, maar ook bijdraagt aan het welzijn van onze bewoners. Samen met het monitoren van bewonerstevredenheid zorgen we ervoor dat we continu verbeteren. Zo versterken we ons fundament voor duurzame en hoogwaardige zorg.

### Stichting Sint Anna

Veerstraat 49a  
5831 JM Boxmeer

(0485)571541

welkom@sintannaboxmeer.nl  
www.sintannaboxmeer.nl

Kamer van Koophandel: 41081234

Sint Anna  Boxmeer